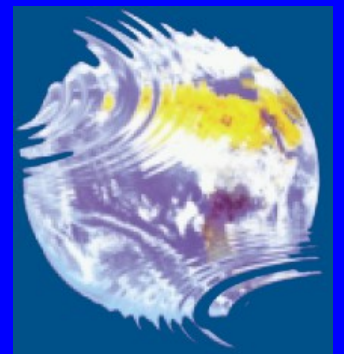


SNF – Politica in domeniul calitatii



SNF – POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Viitorul **SNF** se bazeaza pe o viziune de dezvoltare pe termen mediu si lung pentru produse si piete de desfacere.

Actiunile strategice depind de imbunatatirea continua a performantelor si sunt in intregime orientate catre obtinerea satisfactiei clientilor (care este principalul scop al activitatii **SNF**) si angajamentul fiecarui salariat.

VIZIUNE

SA FIM LIDERUL PREEMINENT
LA NIVEL MONDIAL, DINTRE
PRODUCATORII DE POLIMERI
SOLUBILI IN APA

MISIUNE

ASIGURAM CLIENTILOR NOSTRI
UN FURNIZOR DE CEA MAI
MARE INCREDERE SI CEA MAI
LARGA GAMA DE PRODUSE SI
SERVICII, LA CALITATEA SI
PRETUL CARE SA LE PERMITA
SA ISI ATINGA OBIECTIVELE DE
PERFORMANTA.

Misiunea **SNF** poate fi atinsa **prin** :

- relatia simpla, directa si personalizata cu clientii ;
- organizarea proactiva bazata pe raspunsuri in timp real si capabila sa furnizeze produse fabricate la comanda ;
- imbunatatirea continua a proceselor si retetelor de formulare, in scopul producerii si livrarii de produse de calitate la cele mai scazute costuri ;
- cercetarea continua si orientata spre nevoile clientului, pentru produse si utilizari noi ;
- asigurarea conformitatii cu legislatia aplicabila in domeniu si capacitatea de a anticipa schimbarile ;
- implicarea activa in colaborarea cu toate organizatiile care folosesc materiile prime sau produsele finite ale **SNF**

SNF este preocupat de a pune in practica o **politica multilaterala** si in continua dezvoltare pentru asigurarea calitatii produselor si serviciilor oferite clientilor sai.

Pentru a realiza acest scop, politica firmei va fi una de asigurare a celei mai inalte calitati a produselor, a serviciilor pre- si post vanzare, necesare atingerii cerintelor specificate si asteptarilor clientilor.

Pentru a indeplini aceste obiective spre binele clientului, compania va actiona intr-o maniera sigura si convenabila si va lua in considerare legislatia relevanta in domeniu si standardele industriale.

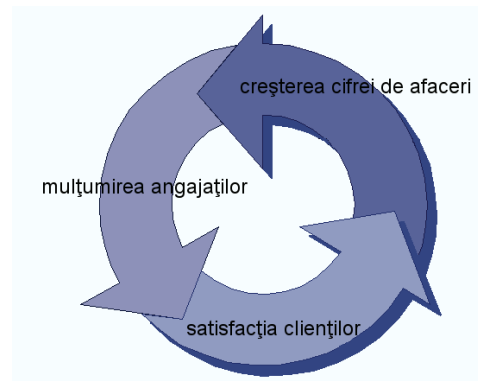
Directorii si conducerea executiva vor milita pentru continua imbunatatire a activitatii lor, printr-o analiza sistematica permanenta a activitatilor interne si preluarea feed-back-ului din partea clientilor, furnizorilor si a altor parti interesate.

Obiectivele calitatii care rezulta din aceste analize vor fi stabilite cu ocazia acestor evaluari si vor fi comunicate intregului personal.

Obiectivele calitatii vor descrie imbunatatirile necesare in acele operatiuni de care sunt legate, iar analiza managementului va stabili metodele si criteriile de masurare prin care aceste imbunatatiri pot fi atinse si evaluate.

Obiectivele calitatii vor fi :

- sa continue sa imbunatatesca satisfactia clientului
- sa continue sa ridice nivelul conformitatii produselor



Directorii vor asigura **mediul de lucru si resursele necesare** pentru a garanta ca obiectivele calitatii pot fi atinse.

Directorii se vor asigura ca **declaratia asupra politicii firmei** este implementata si sustinuta in intreaga companie.



SNF FLOERGER®

41 rue Jean Huss - 42028 Saint
Etienne Cedex 1 France

Telefon : +33 (0)4 77 47 66 00

Fax: +33 (0)4 77 47 66 96

E-mail : floerger@snf.fr

SNF S.A.

Zac de Milieux, 42163, Andrezieux Cedex, France

Telefon : +33 (0)4 77 36 86 00

Fax: +33 (0)4 77 36 86 00

E-mail : info@snf.fr

www.snf-group.com

Flochem SNF

Str. Mihail Cioranu 4, sector 5,

Telefon : 021 410 78 09

Flochem SNF Romania

Str. Mihail Cioranu 4, sector 5, Bucuresti

Telefon : 021 410 78 09

0744 567 466

0744 425 079

Fax : 021 410 30 26

E-mail : flochem@floerger.ro

office@snf.ro